Dal Dire al Fare: Il Potenziamento Organizzativo degli ETS

Tradurre l'Assessment in pratica organizzativa attraverso il Coaching Support strutturato.



NotebookLM


L'Analisi
(L'Assessment)
L'intervento di Coaching Support
La Pratica
(I Risultati)
Il Collo di Bottiglia
Difficoltà cronica nella concreta attuazione degli obiettivi individuati. L'anello mancante tra diagnosi e azione.

NotebookLM

L’eccellenza dell’Assessment si scontra spesso con l’inerzia operativa

Risultati Professionali

(L’assessment iniziale che definisce cosa fare)

Inerzia Organizzativa

(La difficoltà cronica degli ETS nel dare attuazione pratica agli obiettivi. L’anello mancante tra diagnosi e azione)



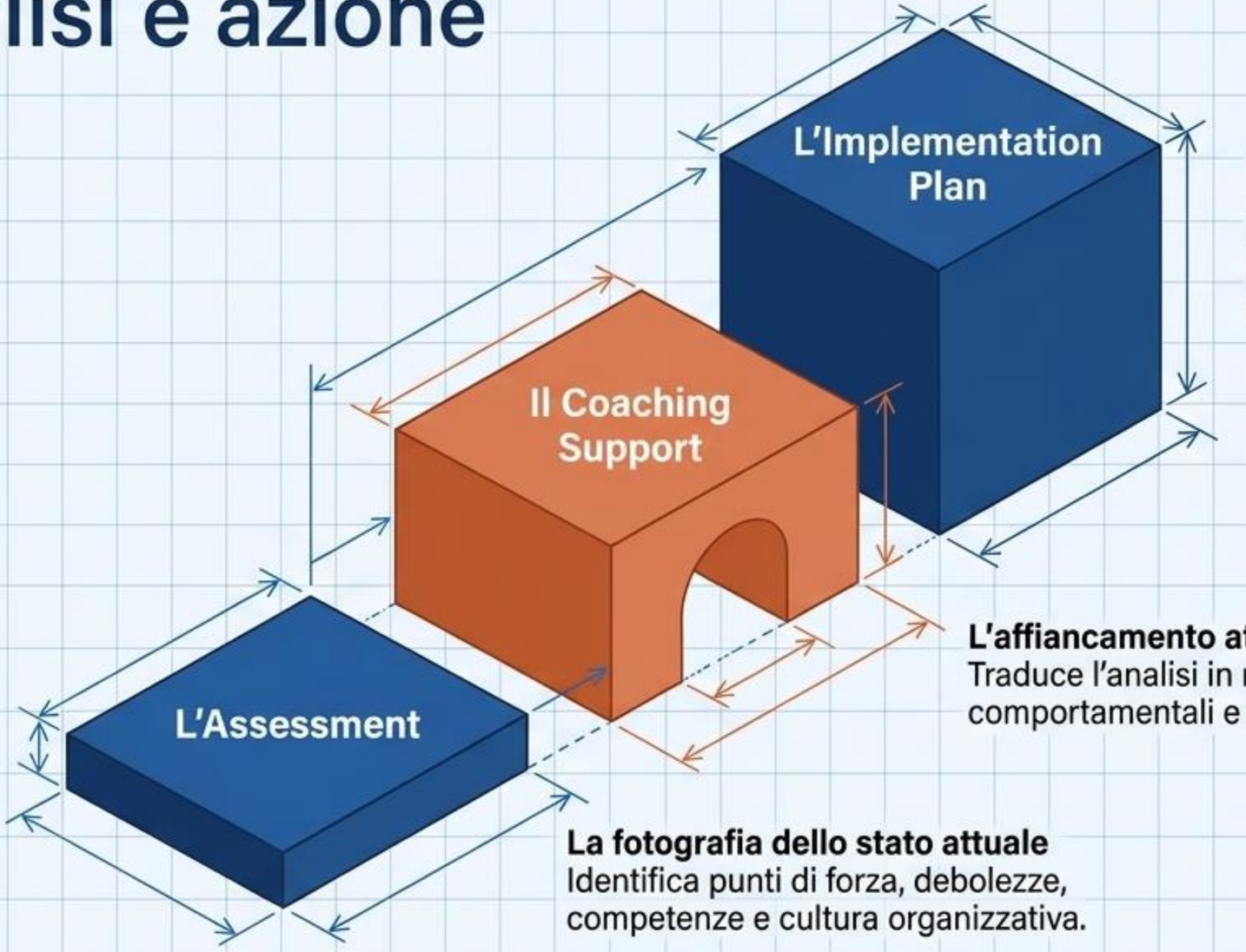
Affiancamento di Prossimità

(Un supporto strutturato per trasformare l’assessment in azione concreta)

Dati emersi nel 2026 dalle rilevazioni del Bic del Sociale e dai risultati del bando “Dal dire al fare” (Fondazione Caritro).

NotebookLM

Il Coaching Support costruisce l’infrastruttura tra analisi e azione



Il documento programmatico.
Raggruppa in modo strutturato le attività necessarie per il perseguimento degli obiettivi strategici.

L’affiancamento attivo dei Responsabili
Traduce l’analisi in modifiche comportamentali e operative.

La fotografia dello stato attuale
Identifica punti di forza, debolezze, competenze e cultura organizzativa.

NotebookLM

Il Cuore Metodologico: L’Approccio Rogersiano



Relazione Autentica

- Utilizzo di tecniche di ascolto attivo.
- Comunicazione non direttiva.
- Obiettivo: far sentire le persone accolte e comprese, rafforzando la fiducia nel proprio potenziale.

Spirito di Squadra

- Formare un team coeso pur rispettando i ruoli formali.
- Obiettivo: creare una squadra integrata, unica condizione per affrontare le crescenti complessità dei cambiamenti sociali moderni.

NotebookLM

I Tre Pilastri dell'Organizzazione Rogersiana



Congruenza (Autenticità)

Il leader e l'organizzazione sono trasparenti. Eliminazione della discrepanza tra valori dichiarati e comportamenti reali. Feedback sinceri.

Accettazione (Considerazione Positiva)

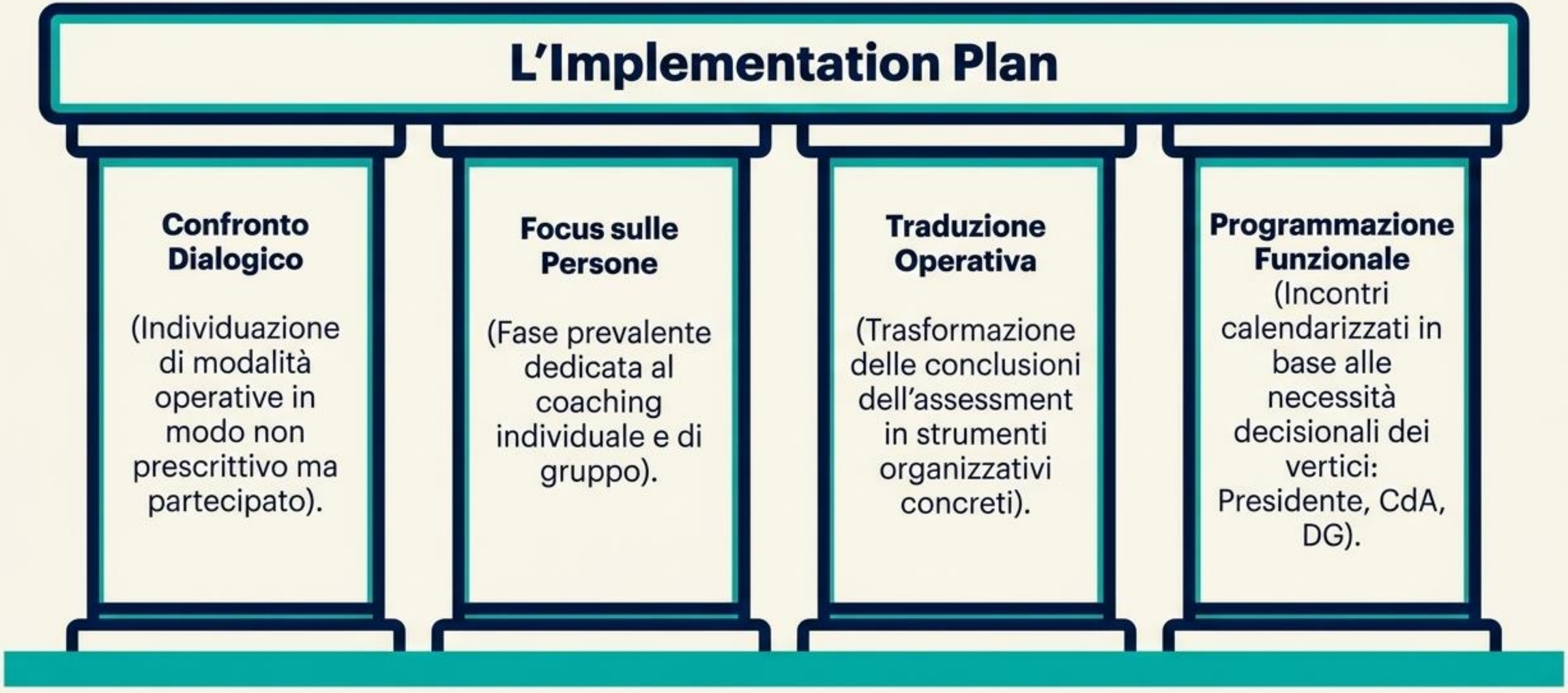
I collaboratori sono valorizzati per il loro valore intrinseco, non solo per la performance. Creazione di uno spazio in cui è sicuro innovare e sbagliare.

Empatia (Ascolto Attivo)

Sforzo strutturato per comprendere la prospettiva del dipendente. Migliora la comunicazione interna e disinnesca i conflitti.

NotebookLM

I Pilastri dell'Intervento



NotebookLM

Gli Output: L'Implementation Plan

Risultati tangibili per la strutturazione organizzativa.



NotebookLM

Una roadmap operativa pensata per un rilascio agile in 8 settimane



NotebookLM

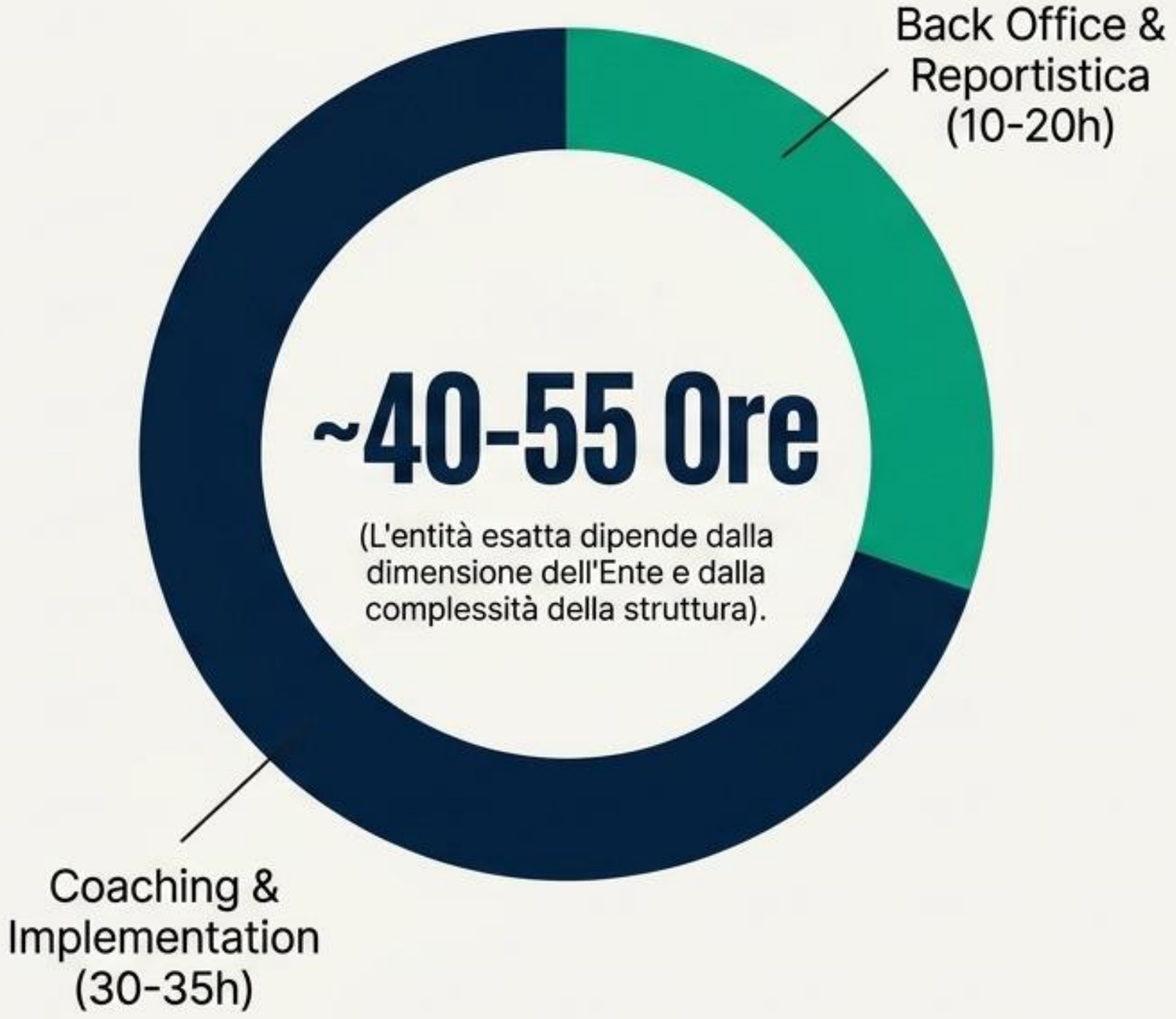
Impegno Temporale e Intensità dell’Intervento

3-4 Mesi

(di durata complessiva)

Affiancamento Agile

L’intervento è concepito per essere temporaneo e non invasivo. Non è una sovrastruttura permanente, ma un **acceleratore** organizzativo.



NotebookLM

Il successo richiede trasparenza, gestione del rischio e KPI tangibili

Monitoraggio, trasparenza e misurazione dell'impatto reale.



Comunicazione

Piano interno per spiegare il 'perché' del cambiamento e i benefici diretti per i collaboratori.



Mitigazione Rischi

Identificazione proattiva delle resistenze culturali e dei ritardi tecnici prima che diventino ostacoli.



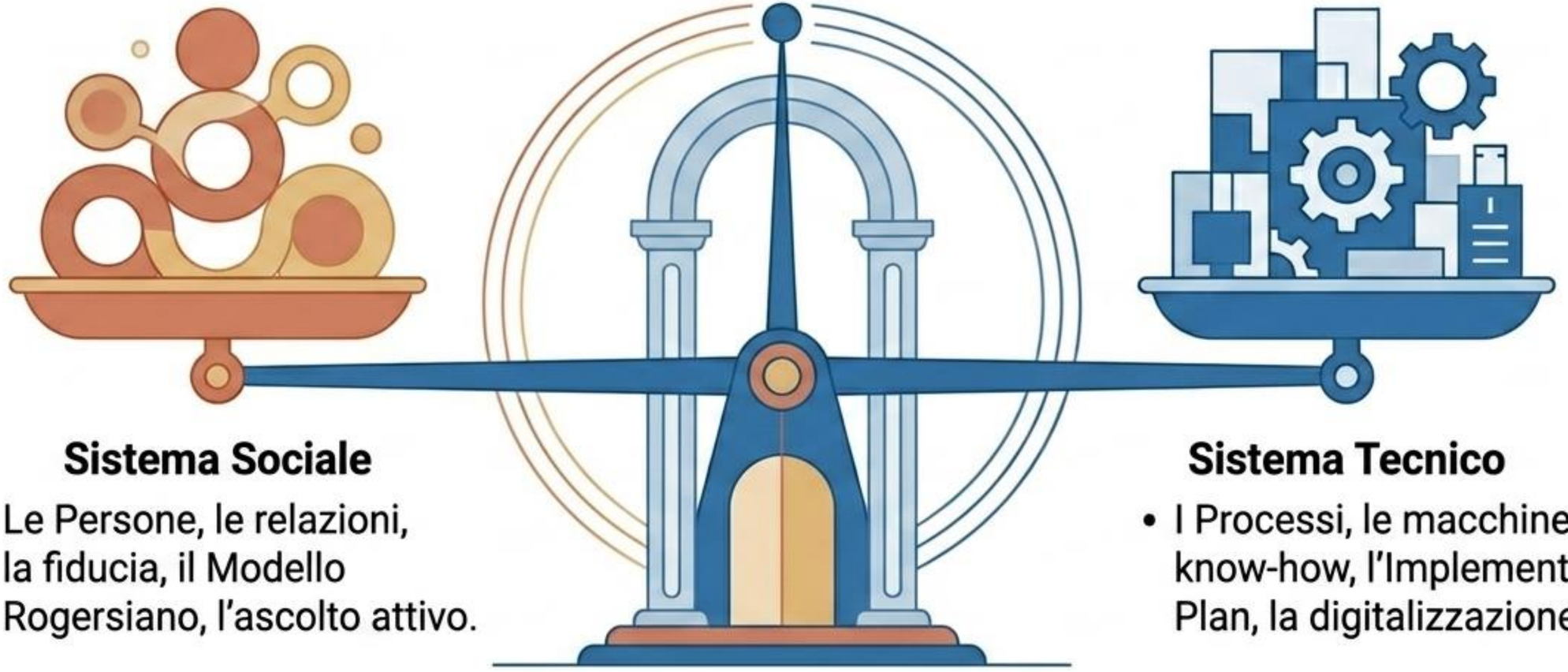
KPI & Risultati

Monitoraggio dell'adozione dei nuovi sistemi: **>90%**

Riduzione tangibile dei tempi di processo: **~20%**

NotebookLM

La Sintesi Sociotecnica: Il Modello Tavistock



Sistema Sociale

- Le Persone, le relazioni, la fiducia, il Modello Rogersiano, l'ascolto attivo.

Sistema Tecnico

- I Processi, le macchine, il know-how, l'Implementation Plan, la digitalizzazione.

L'efficienza ottimale per un Ente del Terzo Settore si raggiunge solo bilanciando e integrando costantemente l'elemento umano con il rigore dei processi tecnici.

NotebookLM

Grazie per l’attenzione.

Bic del Sociale

Contatti: info@bicdelsociale.it
Web: www.bicdelsociale.it

NotebookLM